

Panel Gesellschaft



Hochschulen – Lotsen im gesellschaftlichen Wandel

Onlineberatung – die Zukunft liegt im Internet?

Prof. Dr. Richard Reindl

Fakultät Sozialwissenschaften an der TH Nürnberg

Wissenschaftstag – Metropolregion Nürnberg, Freitag, 25. Juli 2014

Veralltäglicung der Internetnutzung

- mehr als 3/4 der Deutschen ab 14 Jahre haben Internetzugang
- Kommunikation und Information als zentrale Nutzungspraktiken
 - etwa die Hälfte der Zeit, die Jugendliche im Internet verbringen, nutzen sie zur Kommunikation
- **Beratungsrelevanz:**
 - 90 % der Jugendlichen halten das Internet am besten geeignet, bei konkreten Problemsituationen Informationen zu suchen
 - mehr als 40 % suchen dort nicht nur Informationen, sondern auch professionelle Hilfe und Unterstützung
 - 1/3 der Jugendlichen nutzt keine andere Unterstützungsmöglichkeit
 - für mehr als 40 % der Erwachsenen ist das Internet bei psychosozialen Problemen im Bedarfsfall eine Anlaufstelle





Was ist Onlineberatung ?

- Onlineberatung ist mehr als die Verlagerung von Face-to-Face-Beratung auf elektronisch vermittelte Kommunikationswege (z. B. E-Mail oder Chat).
- Onlineberatung
 - ist eine eigenständige Form der Beratung, die besondere beraterische Kompetenzen für die Gestaltung von Beratungsprozessen online voraussetzt
 - kann hinsichtlich ihrer Breite und Tiefe bisherige Beratungsformate erheblich erweitern und ergänzen
 - kann als eigenständiges Format in vielerlei Varianten eingesetzt werden kann.





Beispiele für den Mehrwert der Onlineberatung ...

- als niedrighschwellige Anlaufstelle für psychosoziale Problemlagen (z. B. [Caritas Mainz](#))
- als Beratungsnetzwerk zur besseren Verteilung von Ressourcen (z. B. [profamilia e. V.](#) gemeinsames Projekt mehrerer Landesverbände)
- als zentrale virtuelle Beratungsstelle, an der bundesweit Fachkräfte nach einem Verteilungsschlüssel proportional mitwirken, z. B. [Bundeskongferenz für Erziehungsberatung \(bke\)](#)
- als „mixed-zone“ Beratung (Kooperation von Fachkräften und Peers zur Nutzung der Akzeptanz der Peers, z. B. [Studienberatungsportal der TH Nürnberg](#) (hoher Mitleseffekt im Forum))
- als hybride Beratung („blended-counseling“) zur Fortsetzung eines offline oder online begonnenen Beratungsprozesses, z. B. [Mädchenhaus Bremen e.V.](#)
- als Online-Supervision bzw. Online-Coaching mit zusätzlichen Tools wie Video, Avatar, Whiteboard, etc.



Projekte des Instituts für E-Beratung

- Entwicklung und Evaluierung einer „OnlineFähre“ zur Überbrückung der Wartezeit auf einen Therapieplatz für junge erwachsene Suchtkranke in Kooperation mit einer Suchtfachklinik in der Metropolregion, Ziel: Reduzierung der Drop-out-Quote
- Konzeptionierung eines Onlineberatungsportals für die betriebliche Sozialberatung eines Industrieunternehmens, Schulung aller Fachkräfte, Ziel: Zugänge schaffen und Führungskräfte unterstützen
- Studie zur Entwicklung eines „Gütesiegels“ in psychosozialer Onlineberatung, Ziel: Beratungsqualität sicherstellen
- Aus- und Weiterbildung in Onlineberatung für
 - a) Studierende der TH-Nürnberg, Fakultät Sozialwissenschaften
 - b) Fachkräfte im psychosozialen Dienstleistungssektor
- *in Planung*: Online-Support für pflegende Angehörige in Kooperation mit Partnern aus der Metropolregion



Herausforderungen und Perspektiven

- Internetbasierte Angebote sind mittlerweile zentral für die alltägliche Lebensführung und für die soziale Teilhabe
- Notwendigkeit von Onlineberatungsangeboten, um Menschen nicht auszugrenzen
- Entwicklung und Evaluierung genuiner netzorientierte Beratungsangebote
im Sozial- wie im Gesundheitssektor (von streetwork-online bis zur Patientenberatungs-App)
- Verknüpfung von „realen“ und „medialen“ Beratungsformen „blended counseling“
- Nutzerwünsche für übermorgen (IKT-Zukunftsstudie)
 - sichere, mobile und autonome Mediennutzung
 - bedarfsorientierte, unkomplizierte Anwendungen
 - alltagsorientierte, individualisierte Angebote
 - vernetzte, selbstbestimmte Beziehungsgestaltung



Vielen Dank für's Zuhören!

Kontakt:

Prof. Dr. Richard Reindl

TH Nürnberg Georg Simon Ohm

Fakultät Sozialwissenschaften

Institut für E-Beratung

Bahnhofstr. 87, 90402 Nürnberg

Tel.: 0911/5880-2533

richard.reindl@th-nuernberg.de

www.e-beratungsinstitut.de



- **Weiterbildung in Onlineberatung**
Zertifikatskurs nach DGOB
- **Fachforum Onlineberatung**
www.th-nuernberg.de/fachforum-onlineberatung
- **Institut für E-Beratung**
www.e-beratungsinstitut.de